

FORMULAIRE RELATIF AU DÉLAI DE RÉTRACTATION

Formulaire à renvoyer au plus tard 30 jours calendaires

à compter de la réception des produits à :

Le Géant des Beaux-Arts, 8 rue F. Carabin - Les Beaux Arts, 67700 Saverne

Tél. : 03 88 02 50 90, Fax 03 88 02 02 22, bienvenue@geant-beaux-arts.fr

mon numéro client(e)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LE GÉANT
DES BEAUX-ARTS



EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 12 - DÉLAI DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 30 jours calendaires suivant la date de réception des Produits. Si le délai expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les Produits doivent être retournés, conformément aux stipulations de l'article 14.1, accompagnés du formulaire de rétractation dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

Dans ce cas, le Vendeur procédera au remboursement de l'intégralité des sommes versées par l'Acheteur, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par ce dernier, dans un délai de 14 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé.

Le Vendeur pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que l'Acheteur lui ait fourni une preuve de l'expédition des Produits.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la consommation, ce droit de rétractation est expressément exclu, d'une part, pour les commandes spéciales visées à l'article 5 bis des CGV, et, d'autre part, s'agissant d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsque les Produits ont été descellés par l'Acheteur après la livraison.

ARTICLE 14.1 - OBLIGATIONS DE L'ACHETEUR QUANT AUX PRODUITS RETOURNÉS

Le ou les Produits retournés devront être dans leur emballage d'origine, en bon état, tels que livrés par les soins du Vendeur. En particulier, le Produit ne doit pas avoir été utilisé de manière abusive.

Hors les cas de mise en œuvre de la garantie légale définie à l'article 13 ci-dessus, tout Produit incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été endommagé, ne sera ni remboursé ni échangé.

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous : _____

Numéro de commande : _____

Commandé le (*)/livré le (*) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Je retourne le(s) produit(s) ne me convenant pas à mes frais.

Date et signature du (des) consommateur(s)
précédées de la mention "lu et approuvé" :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(*) Rayez la mention inutile.